Centrala alarmowa

PERFECTA

Wersja oprogramowania 1.04

SKRÓCONA INSTRUKCJA OBSŁUGI

Pełna instrukcja użytkownika oraz pozostałe instrukcje dostępne są na stronie **www.satel.pl**

perfecta_us_pl 07/20

SATEL sp. z o.o.
ul. Budowlanych 66 • 80-298 Gdańsk • POLSKA
tel. 58 320 94 00 • serwis 58 320 94 30 • dz. techn. 58 320 94 20; 604 166 075
www.satel.pl

Wprowadzanie w urządzeniu jakichkolwiek modyfikacji, które nie są autoryzowane przez producenta, lub dokonywanie samodzielnych napraw skutkuje utratą uprawnień wynikających z gwarancji.

SATEL sp. z o.o. niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego PERFECTA 16 / PERFECTA 32 / PERFECTA 16-WRL / PERFECTA 32-WRL jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: www.satel.eu/ce

Firma SATEL stawia sobie za cel nieustanne podnoszenie jakości swoich produktów, co może skutkować zmianami w ich specyfikacji technicznej i oprogramowaniu. Aktualna informacja o wprowadzanych zmianach znajduje się na naszej stronie internetowej.
Proszę nas odwiedzić:
http://www.satel.pl

UWAGA!

System alarmowy nie jest w stanie uchronić przed włamaniem lub napadem. Jego zadaniem jest sygnalizowanie sytuacji alarmowych. Powinien być instalowany przez wykwalifikowanych fachowców, którzy poinformują o zasadach jego użytkowania i zapewnią regularną konserwację i testowanie.

Zalecamy regularne testowanie systemu alarmowego w celu upewnienia się, że właściwie zareaguje w przypadku włamania lub napadu.

W instrukcji mogą wystąpić następujące symbole:

 - uwaga,

 - uwaga krytyczna.

Miło nam, że wybraliście Państwo oferowany przez nas produkt. Życzymy zadowolenia z dokonanego wyboru i pragniemy zapewnić, że zawsze jesteśmy gotowi służyć fachową pomocą i informacją na temat naszych produktów.

W trosce o środowisko naturalne firma SATEL postanowiła ograniczyć ilość zużywanego papieru. W miejsce obszernych instrukcji proponujemy Państwu skróconą instrukcję użytkowania centrali. Zawiera ona wszystkie informacje niezbędne do codziennej obsługi centrali. Pozostała część instrukcji dostępna jest w wersji elektronicznej na stronie www.satel.pl. Zeskanuj kod QR, aby przejść na naszą stronę internetową i pobrać instrukcje.

Instalator powinien dostarczyć własną instrukcję obsługi systemu alarmowego. Instrukcja ta powinna uwzględniać wszystkie zmiany i modyfikacje w stosunku do ustawień fabrycznych.

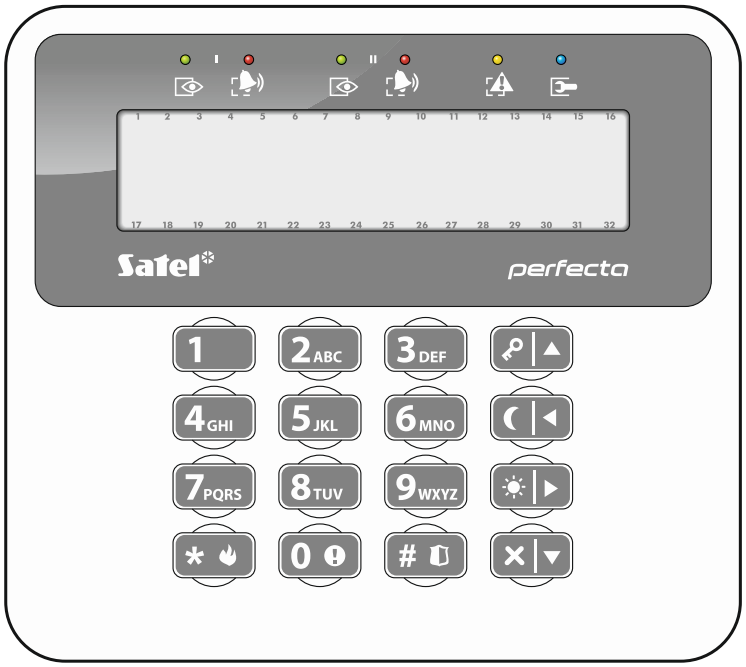
Instalator powinien przeszkolić użytkowników z zasad obsługi systemu alarmowego.

1. Manipulatory

Centralę alarmową możesz obsługiwać przy pomocy manipulatora przewodowego (PRF-LCD) lub bezprzewodowego (PRF-LCD-WRL – obsługiwany przez centrale PERFECTA 16-WRL i PERFECTA 32-WRL). Reakcja manipulatora przewodowego na działania użytkownika jest szybsza, niż manipulatora bezprzewodowego. Jeżeli manipulator bezprzewodowy jest nieużywany przez 20 sekund, przechodzi w tryb nieaktywny. W trybie nieaktywnym wyświetlacz jest wyłączony, a podświetlenie, sygnalizacja na diodach LED i sygnalizacja dźwiękowa nie działają.

W systemie alarmowym powinien być co najmniej jeden manipulator.

PRF-LCD / PRF-LCD-WRL





zielona dioda – informuje o stanie strefy (każda strefa posiada własną diodę)

świeci – strefa czuwa

miga – odliczanie czasu na wyjście w strefie



czerwona dioda – informuje o alarmie lub pamięci alarmu w strefie (każda strefa posiada własną diodę)

Informacja prezentowana jest przez 2 sekundy i powtarzana:

■□□■□□ – alarm pożarowy,

■■■■■■ – alarm włamaniowy / napadowy,

■□■□■□■ – alarm ostrzegawczy,

■■■■□□□ – alarm sabotażowy,

■□□□□□□□ – pamięć alarmu pożarowego,

■■■■■■□ – pamięć alarmu włamaniowego / napadowego,

■□■□□□□□ – pamięć alarmu ostrzegawczego,

■■□□□□□ – pamięć alarmu sabotażowego.

(□ – dioda nie świeci; ■ – dioda świeci)



żółta dioda – miga, gdy system wymaga uwagi użytkownika (np. z powodu awarii lub pamięci awarii) – przy pomocy funkcji 7.AWARIA lub 7.STAN SYSTEMU sprawdź przyczynę migania diody



niebieska dioda – informuje o trybie serwisowym

świeci – menu serwisowe w tym manipulatorze

miga – menu serwisowe w innym manipulatorze

Wyświetlacz LCD

W zależności od ustawień manipulatora i stanu systemu alarmowego, na wyświetlaczu jest prezentowana jedna z poniższych informacji:

- data i godzina,
- nazwa manipulatora,
- symbole ilustrujące stan wejść,
- komunikat dotyczący stanu systemu.

Ustal z instalatorem sposób podświetlania wyświetlacza.

Data i godzina / nazwa manipulatora

Ustal z instalatorem, czy na wyświetlaczu ma być prezentowany czas, czy nazwa manipulatora. Jeżeli ma być prezentowany czas, ustal, w jaki sposób.

Stan wejść

Ustal z instalatorem, czy manipulator może wyświetlać stan wejść.

Naciśnij 9 WXYZ na około 3 sekundy, aby sprawdzić stan wejść. Wyświetlone zostaną symbole ilustrujące stan wejść (liczby wokół wyświetlacza to numery wejść):

b – blokada czasowa,

B – blokada trwała,

! – jako pierwsze wywołało alarm,

P – alarm pożarowy,

A – alarm,

S – alarm sabotażowy,

▮ – sabotaż (wejście typu 2EOL),

✱ – naruszenie,

P – pamięć alarmu pożarowego,

a – pamięć alarmu,

s – pamięć alarmu sabotażowego,

· – stan normalny.

Część symboli nie jest wyświetlana, gdy system czuwa.

Komunikaty

Manipulator wyświetla komunikaty o (wyższa pozycja na liście oznacza wyższy priorytet):

- alarmie,
- odliczaniu czasu na wejście,
- odliczaniu czasu na wyjście,
- pamięci alarmu.

Załączenie czuwania bez wyboru strefy

[HASŁO] [*|▲] - czuwanie pełne
[HASŁO] [☀|►] - czuwanie dzienne
[HASŁO] [☾|◄] - czuwanie nocne

Załączenie czuwania w strefie 1

[1] [*|▲] [HASŁO] [*|▲] - czuwanie pełne
[1] [☀|►] [HASŁO] [☀|►] - czuwanie dzienne
[1] [☾|◄] [HASŁO] [☾|◄] - czuwanie nocne

Załączenie czuwania w strefie 2

[2 ABC] [*|▲] [HASŁO] [*|▲] - czuwanie pełne
[2 ABC] [☀|►] [HASŁO] [☀|►] - czuwanie dzienne
[2 ABC] [☾|◄] [HASŁO] [☾|◄] - czuwanie nocne

Szybkie załączenie czuwania

[1] [*|▲] - czuwanie pełne w strefie 1
[1] [☀|►] - czuwanie dzienne w strefie 1
[1] [☾|◄] - czuwanie nocne w strefie 1
[2 ABC] [*|▲] - czuwanie pełne w strefie 2
[2 ABC] [☀|►] - czuwanie dzienne w strefie 2
[2 ABC] [☾|◄] - czuwanie nocne w strefie 2
[0] [*|▲] lub [3 DEF] [*|▲] - czuwanie pełne w obu strefach
[0] [☀|►] lub [3 DEF] [☀|►] - czuwanie dzienne w obu strefach
[0] [☾|◄] lub [3 DEF] [☾|◄] - czuwanie nocne w obu strefach

Wyłączenie czuwania i/lub kasowanie alarmu

[HASŁO] [×|▼] - w obu strefach
[1] [×|▼] [HASŁO] [×|▼] - w strefie 1
[2 ABC] [×|▼] [HASŁO] [×|▼] - w strefie 2

Wywołanie alarmu z manipulatora

alarm pożarowy - naciśnij [*] na 3 sekundy
alarm napadowy - naciśnij [#] na 3 sekundy
alarm medyczny - naciśnij [0] na 3 sekundy

Szybkie sterowanie wyjściami

[klawisz z cyfrą] [#] - włączenie wyjścia
[klawisz z cyfrą] [*] - wyłączenie wyjścia

Szybkie sprawdzenie awarii

naciśnij na 3 sekundy [7 PQRS]

Włączenie/wyłączenie sygnalizacji GONG

naciśnij na 3 sekundy [8 TUV]

Menu użytkownika ([HASŁO] [*])

1.Zmiana hasła
2.Użytkownicy
  1.Nowy użytk.
    1.Hasło
    2.Schemat
    3.Strefy
    4.Dodaj pilota
    5.Usuń pilota
    Przycisk ○
    Przycisk □
    Przycisk ▲
    Przycisk ■
    Przycisk ●
    Przyc. ○+●
    Zdarz.pilota
    8.Nazwa
  2.Edycja użytk.
    [wybór użytkownika]
      1.Hasło
      2.Schemat
      3.Strefy
      4.Dodaj pilota
      5.Usuń pilota
      Przycisk ○
      Przycisk □
      Przycisk ▲
      Przycisk ■
      Przycisk ●
      Przyc. ○+●
      Zdarz.pilota
      8.Nazwa
  3.Usunięcie uż.
3.Reset wyjść
4.Blokady wejść
  1.Blok. czasowe
  2.Blok. trwałe
5.Lista zdarzeń
6.Ustaw. zegara
7.Awarie / 7.Stan systemu
8.Sterowanie
9.Testy
  1.Test wejść
  2.Test wyjść
  3.Siła sygnału
  4.Transm. test.
  6.Zmiana ID
  7.IMEI/ID
  8.Wersje firmw.
0.Karty SIM
  1.Stan SIM1
  2.Stan SIM2
  3.Doład. SIM1
  4.Doład. SIM2
  5.Kod PUK SIM1
  6.Kod PUK SIM2
Wymiana baterii
Dostęp serwisu
PERFECTA Soft
Tryb serwisowy

1.1 Hasła

Obsługa systemu alarmowego przy pomocy manipulatora jest możliwa po wprowadzeniu hasła. Tylko niektóre funkcje mogą być uruchamiane bez wprowadzenia hasła.

Nie udostępniaj swojego hasła innym osobom.

Informacje na temat przydzielania haseł użytkownikom znajdziesz w pełnej instrukcji użytkownika.

1.1.1 Hasła fabryczne

Fabrycznie w centrali zaprogramowane są następujące hasła:

hasło użytkownika 15: 1111

hasło serwisowe: 12345

Hasła fabryczne należy zmienić przed rozpoczęciem użytkowania systemu alarmowego (patrz: „Zmiana własnego hasła").

1.2 Załączenie czuwania

1.2.1 Załączenie czuwania bez wyboru strefy

Wprowadź hasło, a następnie naciśnij:

[🔑|▲] - żeby załączyć pełne czuwanie,

[☀|▶] - żeby załączyć czuwanie dzienne,

[☾|◀] - żeby załączyć czuwanie nocne.

W strefach, do których masz dostęp, zostanie załączone czuwanie (po odliczeniu czasu na wyjście).

1.2.2 Załączenie czuwania w wybranej strefie

1. Wybierz strefę, w której ma zostać załączone czuwanie (naciśnij jeden z klawiszy: [1] - strefa 1; [2 ABC] - strefa 2).
2. Wybierz typ czuwania, który ma zostać załączony (naciśnij jeden z klawiszy: [🔑|▲] - pełne czuwanie; [☀|▶] - czuwanie dzienne; [☾|◀] - czuwanie nocne). Zacznie migać podświetlenie klawiszy, sygnalizując oczekiwanie na podanie hasła.
3. Wprowadź hasło.
4. Naciśnij [# ◧] albo ponownie klawisz wyboru typu czuwania.
5. W wybranej strefie zostanie załączone czuwanie (po odliczeniu czasu na wyjście).

Gdy dostępne jest szybkie załączanie czuwania, kroki 3 i 4 są pomijane.

1.2.3 Szybkie załączenie czuwania

Instalator może zezwolić na załączanie czuwania bez wprowadzania hasła.

1. Wybierz strefę/strefy, gdzie ma zostać załączone czuwanie (naciśnij jeden z klawiszy: [1] - strefa 1; [2 ABC] - strefa 2; [3 DEF] lub [0 ⓿] - obie strefy).
2. Wybierz typ czuwania, który ma zostać załączony (naciśnij jeden z klawiszy: [🔑|▲] - pełne czuwanie; [☀|▶] - czuwanie dzienne; [☾|◀] - czuwanie nocne).
3. W strefie / strefach zostanie załączone czuwanie (po odliczeniu czasu na wyjście).

1.2.4 Załączenie czuwania bez czasu na wyjście

Jeżeli w strefie nie ma nikogo lub nikt nie opuszcza strefy w przypadku czuwania dziennego lub nocnego, możesz załączyć czuwanie w strefie bez czasu na wyjście (nie będzie sygnalizacji towarzyszącej odliczaniu czasu na wyjście). Podczas załączania czuwania w jeden z opisanych wyżej sposobów, klawisz wyboru typu czuwania ([🔑|▲], [☀|▶] lub [☾|◀]) przytrzymaj przez około 3 sekundy. Czas na wyjście nie będzie odliczany.

1.2.5 Zakończenie odliczania czasu na wyjście

Gdy trwa odliczanie czasu na wyjście, możesz zakończyć odliczanie, skracając w ten sposób czas na wyjście. Naciśnij [🔑|▲], [☀|▶] lub [☾|◀] na około 3 sekundy (nie ma znaczenia, który klawisz naciśniesz).

1.3 Wyłączenie czuwania i skasowanie alarmu

Skasowanie alarmu skutkuje anulowaniem powiadamiania głosowego o alarmie (jeżeli centrala nie zdążyła jeszcze powiadomić użytkowników o alarmie).

1.3.1 Wyłączenie czuwania i skasowanie alarmu bez wyboru strefy

Wprowadź hasło, a następnie naciśnij [✕|▼]. W strefach, do których masz dostęp, zostanie wyłączone czuwanie / skasowany alarm.

1.3.2 Skasowanie alarmu bez wyłączenia czuwania

Jeżeli strefa czuwa i chcesz skasować alarm bez wyłączenia czuwania, wprowadź hasło, a następnie naciśnij [🔑|▲], [☀|▶] lub [☾|◀] (nie ma znaczenia, który klawisz naciśniesz). W strefach, do których masz dostęp, zostanie skasowany alarm.

Alarmu ostrzegawczego nie można skasować bez wyłączenia czuwania.

1.3.3 Wyłączenie czuwania i skasowanie alarmu w wybranej strefie

1. Wybierz strefę, w której ma zostać wyłączone czuwanie i/lub skasowany alarm (naciśnij jeden z klawiszy: [1] - strefa 1; [2 ABC] - strefa 2).
2. Naciśnij [✕|▼]. Zacznie migać podświetlenie klawiszy, sygnalizując oczekiwanie na podanie hasła.
3. Wprowadź hasło.
4. Naciśnij [✕|▼] albo [# ◧].
5. W wybranej strefie zostanie wyłączone czuwanie / skasowany alarm.

1.4 Sterowanie wyjściami

Ustal z instalatorem, czy szybkie sterowanie wyjściami jest dostępne (wyjścia sterowalne należy przypisać do klawiszy oznaczonych cyframi). Jeżeli szybkie sterowanie jest dostępne, możesz włączać i wyłączać urządzenia podłączone do wyjść bez potrzeby wprowadzania hasła. Jeżeli szybkie sterowanie jest niedostępne, pracą urządzeń możesz sterować tylko przy pomocy funkcji użytkownika 8.STEROWANIE.

Szybkie włączenie wyjścia

Naciśnij klawisz, do którego przypisane jest wyjście sterowalne, a następnie [# ◧].

Szybkie wyłączenie wyjścia

Naciśnij klawisz, do którego przypisane jest wyjście sterowalne, a następnie [* 🔥].

1.5 Włączenie/wyłączenie sygnalizacji GONG

Sygnalizacja GONG to pięć krótkich dźwięków, przy pomocy których manipulator informuje np. o otwarciu drzwi lub okna. Instalator określa, które wejścia systemu alarmowego mogą wyzwolić sygnalizację GONG i czy użytkownicy mogą włączać/wyłączać tę sygnalizację.

Naciśnij na około 3 sekundy 8 TUV, żeby włączyć lub wyłączyć sygnalizację GONG.

1.6 Menu użytkownika

Wprowadź hasło i naciśnij * , żeby uzyskać dostęp do menu użytkownika. Wyświetlone zostaną funkcje, które możesz uruchomić. Lista dostępnych funkcji zależy od twoich uprawnień, stanu i konfiguracji systemu.

W celu wyjścia z funkcji i/lub menu użytkownika, naciśnij * . Manipulator automatycznie wyjdzie z menu, jeżeli od naciśnięcia ostatniego klawisza upłynęły 2 minuty.

Wszystkie funkcje użytkownika opisane są w pełnej instrukcji użytkownika. Poniżej omówione zostało jedynie kilka wybranych funkcji.

1.6.1 Zmiana własnego hasła

1. Wejdź w menu użytkownika i naciśnij 1 , aby uruchomić funkcję 1.ZMIANA HASŁA.
2. Wprowadź nowe hasło.
3. Naciśnij # , aby zapisać nowe hasło.

1.6.2 Blokowanie wejść

Jeśli wejście nie ma wywoływać alarmu, możesz je zablokować, gdy strefa, do której wejście należy, nie czuwa. Blokowanie wejść jest przydatne np. gdy chcesz zostawić otwarte okno w czasie czuwania lub gdy czujka podłączona do wejścia jest uszkodzona i wywołuje niepotrzebne alarmy.

Czasowe blokowanie wejść

Wejście zablokowane czasowo pozostanie zablokowane do momentu wyłączenia czuwania w strefie, do której należy, albo do chwili odblokowania przez użytkownika.

1. Wejdź w menu użytkownika i naciśnij kolejno 4 GHI 1 , aby uruchomić funkcję 1.BLOK. CZASOWE.
2. Wyświetlona zostanie lista wejść. Możesz ją przewijać przy pomocy klawiszy ✕ | ▼ i 🔑 | ▲. W górnym prawym rogu wyświetlacza znajduje się symbol:
   - · – wejście nie jest zablokowane,
   - T – wejście jest zablokowane czasowo,
   - ■ – wejście jest zablokowane trwale.
3. Naciśnij dowolny klawisz z cyfrą, aby zmienić wyświetlany symbol na jeden z następujących:
   - T – wejście ma zostać czasowo zablokowane,
   - · – wejście ma zostać odblokowane.
4. Jeśli chcesz zobaczyć status wszystkich wejść, które możesz zablokować/odblokować, naciśnij ☀ | ▶ lub ☾ | ◀. Liczby wokół wyświetlacza umożliwiają identyfikację wejść. Klawisze ☀ | ▶ i ☾ | ◀ pozwalają przesuwać kursor. Po najechaniu kursorem na wejście,

możesz je zablokować/odblokować naciskając dowolny klawisz z cyfrą. Jeśli chcesz wrócić do poprzedniego sposobu prezentowania listy wejść, naciśnij ✕|▼ lub 🔑|▲.

5. Naciśnij # ◧, aby zablokować/odblokować wejścia.

Trwałe blokowanie wejść

Wejście zablokowane trwale pozostanie zablokowane do chwili odblokowania przez użytkownika.

Wejdź w menu użytkownika i naciśnij kolejno 4GHI 2ABC, aby uruchomić funkcję 2.BLOK. TRWAŁE. Sposób informowania o stanie wejść i procedura postępowania są identyczne, jak w przypadku czasowego blokowania wejść, jednak naciśnięcie dowolnego klawisza z cyfrą zmieni wyświetlany symbol na jeden z następujących:

■ – wejście ma zostać trwale zablokowane,

· – wejście ma zostać odblokowane.

1.6.3 Przeglądanie zdarzeń

Wejdź w menu użytkownika i naciśnij 5JKL, aby uruchomić funkcję 5.LISTA ZDARZEŃ. Zostanie wyświetlone ostatnie zdarzenie, które miało miejsce w systemie. W górnej linii wyświetlacza prezentowany jest czas wystąpienia zdarzenia, w a w dolnej – opis zdarzenia. Listę zdarzeń możesz przewijać przy pomocy klawiszy 🔑|▲ i ✕|▼.

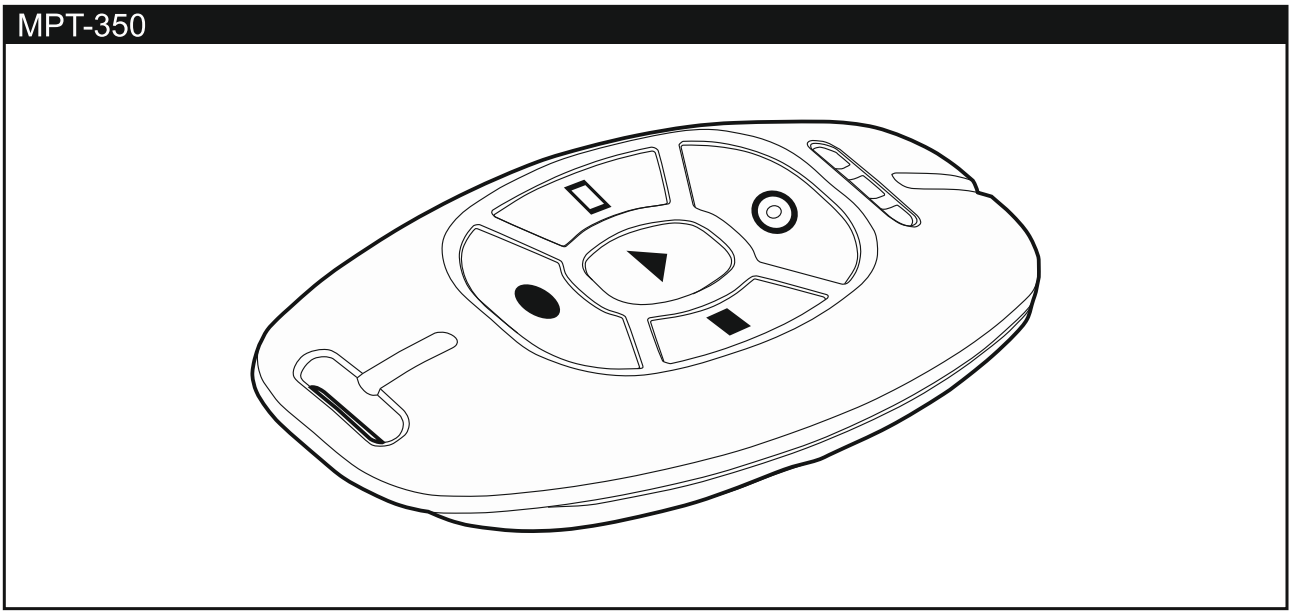
1.6.4 Sprawdzenie awarii / stanu systemu

Gdy miga dioda ⚠, powinieneś sprawdzić przyczynę tej sygnalizacji. Wejdź w menu użytkownika i naciśnij 7PQRS. Listę możesz przewijać przy pomocy klawiszy ✕|▼ i 🔑|▲.

2. Piloty

System alarmowy PERFECTA 16-WRL / PERFECTA 32-WRL możesz obsługiwać przy pomocy pilota MPT-350. System alarmowy PERFECTA 16 / PERFECTA 32 możesz obsługiwać przy pomocy dowolnego pilota 433 MHz firmy SATEL, jeżeli do centrali podłączony jest ekspander obsługi pilotów 433 MHz (INT-RX-S).

MPT-350



Pilot może uruchomić do 6 funkcji. Informację o funkcjach przypisanych do poszczególnych przycisków / kombinacji przycisków, uzyskasz od osoby, która konfigurowała ustawienia pilota.

3. Sterowanie SMS

Systemem alarmowym możesz sterować przy pomocy wiadomości SMS zawierających odpowiednie polecenia sterujące. Wiadomość SMS należy wysłać na numer aktualnie używanej karty SIM. Uzgodnij z instalatorem:

- treść poleceń sterujących.
- funkcje, które mają być uruchamiane przy pomocy tych poleceń.
- numery telefonów, z których będzie można wysyłać polecenia sterujące.

W jednej wiadomości SMS możesz umieścić kilka poleceń sterujących.

W przypadku przesyłania kodów USSD, wiadomość SMS musi mieć postać:

xxxx=yyyy=

gdzie „xxxx” to polecenie sterujące, a „yyyy” to kod USSD obsługiwany przez operatora sieci komórkowej.

Polecenie sterujące wysyłaniem kodów USSD możesz użyć, aby wysłać wiadomość SMS za pośrednictwem centrali. Wiadomość SMS, którą wyślesz do centrali, musi mieć postać:

xxxx=tttt:cccc=

gdzie „xxxx” to polecenie sterujące, „tttt” to numer telefonu, na który centrala ma wysłać wiadomość SMS, a „cccc” to treść wiadomości SMS, którą ma wysłać centrala.

i *Centrala rozróżnia wielkość liter.*

4. Aplikacja PERFECTA CONTROL

PERFECTA CONTROL to aplikacja umożliwiająca zdalną obsługę systemu alarmowego z urządzeń mobilnych. Aplikacja może także informować o zdarzeniach w systemie alarmowym przy pomocy powiadomień push. Jeżeli w chronionym obiekcie są zainstalowane kamery IP, przy pomocy aplikacji możesz podglądać obraz z tych kamer.

Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego „Google play” (urządzenia z systemem Android) lub „App Store” (urządzenia z systemem iOS).

Konfigurację ustawień aplikacji ułatwia samouczek, który podpowiada, co zrobić.

Parametry takie jak numer IMEI i numer ID, które należy wprowadzić podczas konfigurowania ustawień, możesz sprawdzić w manipulatorze przy pomocy funkcji 7.IMEI/ID (wejdź w menu użytkownika i naciśnij kolejno 9WXYZ 7PQRS). Parametry te możesz także wprowadzić odczytując przy pomocy urządzenia mobilnego kod QR. Kod QR uzyskasz od instalatora.

Jeżeli ustawienia komunikacji zostaną skonfigurowane w jednym urządzeniu mobilnym, można te ustawienia łatwo skopiować do innego urządzenia mobilnego. Wystarczy wyświetlić kod QR w urządzeniu, w którym ustawienia komunikacji z daną centralą alarmową już są skonfigurowane, i odczytać go w drugim urządzeniu.