perfecta

Centrala alarmowa

PERFECTA LTE

PL

Wersja oprogramowania 2.05



SKRÓCONA INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

perfecta_lte_us_pl 12/25

Satel®

SATEL sp. z o.o. • ul. Budowlanych 66 • 80-298 Gdańsk • POLSKA
tel. 58 320 94 00 • serwis 58 320 94 30 • dz. techn. 58 320 94 20
www.satel.pl

Wprowadzanie w urządzeniu jakichkolwiek modyfikacji, które nie są autoryzowane przez producenta, lub dokonywanie samodzielnych napraw skutkuje utratą uprawnień wynikających z gwarancji.

SATEL sp. z o.o. niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego PERFECTA 16 LTE / PERFECTA 32 LTE jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: www.satel.pl/ce

Firma SATEL stawia sobie za cel nieustanne podnoszenie jakości swoich produktów, co może skutkować zmianami w ich specyfikacji technicznej i oprogramowaniu. Aktualna informacja o wprowadzanych zmianach znajduje się na naszej stronie internetowej.
Proszę nas odwiedzić:
https://support.satel.pl

UWAGA!

System alarmowy nie jest w stanie uchronić przed włamaniem lub napadem. Jego zadaniem jest sygnalizowanie sytuacji alarmowych. Powinien być instalowany przez wykwalifikowanych fachowców, którzy poinformują o zasadach jego użytkowania i zapewnią regularną konserwację i testowanie.

Zalecamy regularne testowanie systemu alarmowego w celu upewnienia się, że właściwie zareaguje w przypadku włamania lub napadu.

Hasła fabryczne:
Hasło serwisowe: 12345
Hasło użytkownika 15: 1111

Ikony w instrukcji

Ostrzeżenie – informacja dotycząca bezpieczeństwa użytkowników, urządzeń itd.

Uwaga – podpowiedź lub dodatkowa informacja.

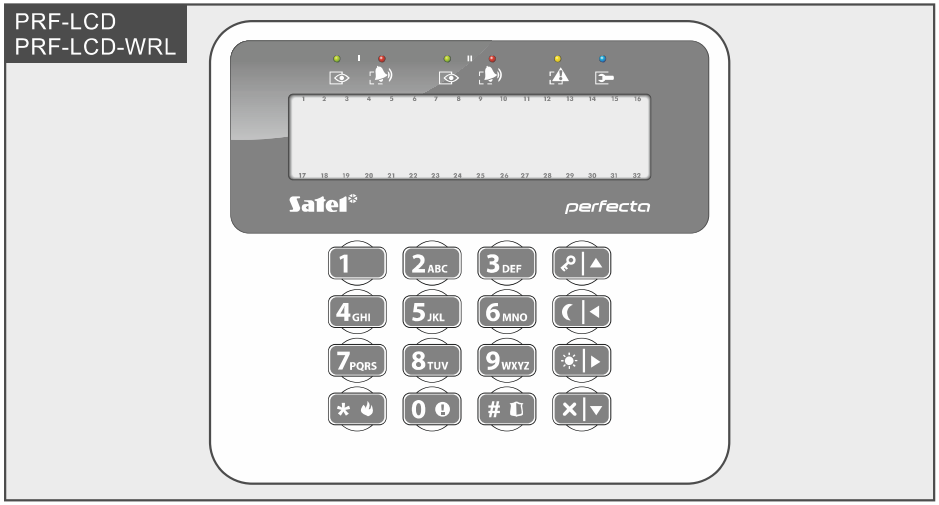
Dziękujemy za wybranie produktu firmy SATEL. Przed rozpoczęciem użytkowania systemu alarmowego zapoznaj się ze wskazówkami zawartymi w niniejszej skróconej instrukcji. Więcej informacji znajdziesz w pełnej instrukcji użytkownika, która dostępna jest na stronie **www.satel.pl**. Zeskanuj kod QR, aby przejść na naszą stronę internetową i pobrać tę lub inną instrukcję.

Instalator powinien przygotować i dostarczyć użytkownikom własną instrukcję obsługi systemu alarmowego. Powinna ona uwzględniać wszystkie zmiany i modyfikacje w stosunku do ustawień fabrycznych.

Instalator powinien przeszkolić użytkowników z zasad obsługi systemu alarmowego.

Użytkowanie manipulatorów

W systemie alarmowym powinien być co najmniej jeden manipulator.



Manipulator przewodowy szybciej reaguje na działania użytkownika niż manipulator bezprzewodowy. Manipulator bezprzewodowy z zasilaniem zewnętrznym (podłączony do zasilacza APS-055) działa podobnie, jak manipulator przewodowy. Manipulator bezprzewodowy zasilany z baterii jest usypiany po 20 sekundach bezczynności. Gdy manipulator bezprzewodowy jest uśpiony, wyświetlacz jest wyłączony i nie działają: wskaźniki LED, sygnalizacja dźwiękowa i podświetlenie (wyświetlacza i klawiszy). Jeżeli chcesz wybudzić manipulator, naciśnij np. [*].

Wskaźniki LED	
zielony	dwie diody LED (I – strefa 1; II – strefa 2): **świeci** – strefa czuwa **miga** – odliczanie czasu na wyjście w strefie

czerwony	dwie diody LED (I – strefa 1; II – strefa 2): **świeci** lub **miga** – alarm lub pamięć alarmu w strefie
żółty	**miga** – awaria lub pamięć awarii
niebieski	**świeci** – uruchomiony jest tryb serwisowy i wyświetlane jest menu serwisowe **miga** – uruchomiony jest tryb serwisowy, ale menu serwisowe jest ukryte lub wyświetlane w innym manipulatorze

Wyświetlacz	
Tryb normalny	W górnej linii wyświetlane są data i czas albo nazwa manipulatora. Naciśnij na 3 sekundy 9 WXYZ, aby przełączyć wyświetlacz w tryb podglądu stanu.
Tryb podglądu stanu wejść	Wyświetlane są symbole ilustrujące stan wejść. Naciśnij na 3 sekundy 9 WXYZ, aby przełączyć wyświetlacz w tryb normalny.
Komunikaty	Manipulator wyświetla komunikaty o: • alarmie • odliczaniu czasu na wejście • odliczaniu czasu na wyjście • pamięci alarmu

Klawisze	
1 ... 0	służą do wprowadzania cyfr (hasło, numer strefy itp.)
7 PQRS	naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby przejrzeć awarie
8 TUV	naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby włączyć/wyłączyć sygnalizację GONG w manipulatorze
9 WXYZ	naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby przełączyć wyświetlacz między trybem normalnym a trybem podglądu stanu wejść
0	naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby wywołać alarm medyczny
#	wprowadź hasło i naciśnij #, aby załączyć pełne czuwanie [jeżeli system nie czuwa i nie ma alarmu] albo wyłączyć czuwanie i skasować alarm [jeżeli system czuwa i/lub jest alarm] naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby wywołać alarm napadowy
*	wprowadź hasło i naciśnij *, aby wejść w menu użytkownika naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby wywołać alarm pożarowy
	służy do załączenia pełnego czuwania (patrz „Załączenie czuwania”)

☾ ◄	służy do załączenia czuwania nocnego (patrz „Załączenie czuwania”)
☀ ►	służy do załączenia czuwania dziennego (patrz „Załączenie czuwania”)
✕ ▼	służy do wyłączenia czuwania i skasowania alarmu (patrz „Wyłączenie czuwania i skasowanie alarmu”)

Codzienna obsługa

Załączenie czuwania

Załączenie czuwania przy użyciu hasła

Strefa 1	1 🔑 ▲ [hasło] 🔑 ▲ – pełne czuwanie 1 ☀ ► [hasło] ☀ ► – czuwanie dzienne 1 ☾ ◄ [hasło] ☾ ◄ – czuwanie nocne
Strefa 2	2 ABC 🔑 ▲ [hasło] 🔑 ▲ – pełne czuwanie 2 ABC ☀ ► [hasło] ☀ ► – czuwanie dzienne 2 ABC ☾ ◄ [hasło] ☾ ◄ – czuwanie nocne
Wszystkie strefy, do których masz dostęp	[hasło] 🔑 ▲ / [hasło] # ◧ – pełne czuwanie [hasło] ☀ ► – czuwanie dzienne [hasło] ☾ ◄ – czuwanie nocne

Szybkie załączenie czuwania (bez użycia hasła / karty)

Strefa 1	1 🔑 ▲ – pełne czuwanie 1 ☀ ► – czuwanie dzienne 1 ☾ ◄ – czuwanie nocne
Strefa 2	2 ABC 🔑 ▲ – pełne czuwanie 2 ABC ☀ ► – czuwanie dzienne 2 ABC ☾ ◄ – czuwanie nocne
Wszystkie strefy	0 ⓘ 🔑 ▲ lub 3 DEF 🔑 ▲ – pełne czuwanie 0 ⓘ ☀ ► lub 3 DEF ☀ ► – czuwanie dzienne 0 ⓘ ☾ ◄ lub 3 DEF ☾ ◄ – czuwanie nocne

Załączenie czuwania bez czasu na wyjście

kiedy załączasz czuwanie, przytrzymaj przez 3 sekundy klawisz służący do wyboru typu czuwania: 🔑 ▲, ☀ ► lub ☾ ◄ (w przypadku załączania czuwania przy użyciu hasła, zrób to po podaniu hasła)

Zakończenie odliczania czasu na wyjście

gdy trwa odliczanie czasu na wyjście, naciśnij 🔑 ▲, ☀ ► lub ☾ ◄ na 3 sekundy (nie ma znaczenia, który klawisz naciśniesz)

Brak gotowości do załączenia czuwania
jeżeli próbowałeś załączyć czuwanie w systemie, ale wyświetlony został komunikat „Brak gotowości”, oznacza to, że centrala wykryła problem: naruszone wejście (np. otwarte okno), zablokowane wejście, sabotaż lub awarię

Wyłączenie czuwania i skasowanie alarmu	
Wyłączenie czuwania / skasowanie alarmu	
Strefa 1	1 ✕▾ [hasło] ✕▾
Strefa 2	2ABC ✕▾ [hasło] ✕▾
Wszystkie strefy, do których masz dostęp	[hasło] ✕▾ / [hasło] #◧
Skasowanie alarmu bez wyłączenia czuwania	
[hasło] 🔑▲ / [hasło] ☀▸ / [hasło] ☾◂	

Sterowanie wyjściami bez użycia hasła

Dowiedz się od instalatora, czy opisane niżej metody sterowania są dostępne i jakimi wyjściami możesz w ten sposób sterować.

Szybkie sterowanie wyjściami	
Włączenie wyjścia	[klawisz oznaczony cyfrą] #◧
Wyłączenie wyjścia	[klawisz oznaczony cyfrą] *🔥

Menu użytkownika

Lista dostępnych funkcji zależy od twoich uprawnień, stanu i konfiguracji systemu.

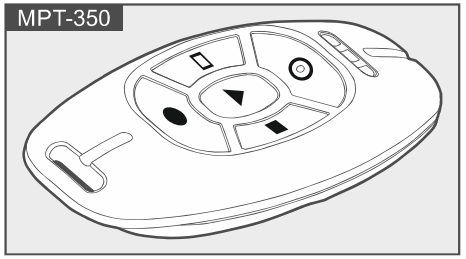
Funkcje użytkownika	
Zmiana własnego hasła	[hasło] *🔥 1
Dodanie nowego użytkownika	[hasło] *🔥 2ABC 1
Edycja użytkownika	[hasło] *🔥 2ABC 2ABC
Usunięcie użytkownika	[hasło] *🔥 2ABC 3DEF
Reset wyjść	[hasło] *🔥 3DEF
Czasowe blokowanie wejść	[hasło] *🔥 4GHI 1
Trwałe blokowanie wejść	[hasło] *🔥 4GHI 2ABC
Przegląd zdarzeń	[hasło] *🔥 5JKL

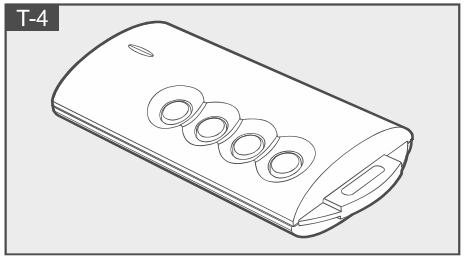
Programowanie zegara	[hasło] * 6 MNO 1
Programowanie ustawień timerów	[hasło] * 6 MNO 2 ABC
Przegląd awarii / stanu systemu	[hasło] * 7 PQRS
Sterowanie wyjściami	[hasło] * 8 TUV
Test wejść	[hasło] * 9 WXYZ 1
Test wyjść	[hasło] * 9 WXYZ 2 ABC
Sprawdzenie poziomu sygnału komórkowego / radiowego	[hasło] * 9 WXYZ 3 DEF
Wysłanie transmisji testowej	[hasło] * 9 WXYZ 4 GHI
Sprawdzenie stanu wejść	[hasło] * 9 WXYZ 5 JKL 1
Zmiana ID centrali (komunikacja przez serwer SATEL)	[hasło] * 9 WXYZ 6 MNO
Sprawdzenie numeru IMEI / numeru ID / adresu MAC / adresu IP	[hasło] * 9 WXYZ 7 PQRS
Sprawdzenie wersji oprogramowania urządzeń w systemie	[hasło] * 9 WXYZ 8 TUV
Uruchomienie zdalnej aktualizacji oprogramowania centrali	[hasło] * 9 WXYZ 0
Sprawdzenie stanu konta karty SIM 1	[hasło] * 0 1
Sprawdzenie stanu konta karty SIM 2	[hasło] * 0 2 ABC
Doładowanie konta karty SIM 1	[hasło] * 0 3 DEF
Doładowanie konta karty SIM 2	[hasło] * 0 4 GHI
Wprowadzenie kodu PUK karty SIM 1	[hasło] * 0 5 JKL
Wprowadzenie kodu PUK karty SIM 2	[hasło] * 0 6 MNO

Funkcje klawiszy w menu użytkownika	
1 ... 0	wprowadzanie cyfr, liter i innych znaków włączanie / wyłączanie opcji zaznaczenie / odznaczenie pozycji
#	uruchomienie funkcji zapisanie zmian i wyjście z funkcji
*	wyjście z menu użytkownika wyjście z funkcji (przeważnie bez zapisania zmian)

	przewijanie listy w górę przesuwanie kursora w lewo kasowanie znaku z lewej strony kursora (edycja liczb i nazw)
	wyjście z podmenu przesuwanie kursora w lewo
	wejście w podmenu uruchomienie funkcji przesuwanie kursora w prawo
	przewijanie listy w dół zmiana wielkości liter (edycja nazw)

Piloty





Jeżeli do centrali alarmowej podłączony jest moduł obsługujący piloty, możesz używać pilota. Pilot może uruchomić do 6 funkcji. Informację o funkcjach przypisanych do przycisków / kombinacji przycisków uzyskasz od osoby, która konfigurowała ustawienia pilota.

Podsłuch

Używając funkcji podsłuchu możesz sprawdzić, co dzieje się w chronionym obiekcie, np. aby zweryfikować alarm. Z funkcji podsłuchu możesz skorzystać:

- dzwoniąc na numer telefonu centrali,
- po odsłuchaniu komunikatu głosowego, za pomocą którego centrala powiadomi cię o zdarzeniu w systemie alarmowym.

Dowiedz się od instalatora, czy funkcja podsłuchu jest dostępna, i czy obsługiwane są obie metody korzystania z niej.

Sterowanie SMS

Systemem alarmowym możesz sterować za pomocą wiadomości SMS zawierających odpowiednie polecenia sterujące. Wiadomość SMS należy wysłać na numer telefonu centrali (numer aktualnie używanej karty SIM). Uzgodnij z instalatorem:

- treść poleceń sterujących.
- funkcje, które mają być uruchamiane za pomocą tych poleceń.
- numery telefonów, z których będzie można wysyłać polecenia sterujące.

W jednej wiadomości SMS możesz umieścić kilka poleceń sterujących.

W przypadku przesyłania kodów USSD, wiadomość SMS musi mieć postać:

xxxx=yyyy=

gdzie „xxxx" to polecenie sterujące, a „yyyy" to kod USSD obsługiwany przez operatora sieci komórkowej.

Używając polecenia sterującego wysyłaniem kodów USSD możesz wysłać wiadomość SMS za pośrednictwem centrali. Wiadomość SMS, którą wyślesz do centrali, musi mieć postać:

xxxx=tttt:cccc=

gdzie „xxxx" to polecenie sterujące, „tttt" to numer telefonu, na który centrala ma wysłać wiadomość SMS, a „cccc" to treść wiadomości SMS, którą ma wysłać centrala.

Centrala rozróżnia wielkość liter.

Aplikacja PERFECTA CONTROL

PERFECTA CONTROL to aplikacja mobilna do zdalnej obsługi systemu alarmowego. Możesz ją pobrać ze sklepu internetowego „Google play" (urządzenia z systemem Android) lub „App Store" (urządzenia z systemem iOS).

Podczas dodawania nowego systemu alarmowego do aplikacji będziesz potrzebował:

- numeru IMEI i numeru ID centrali. Możesz:
  - uzyskać je w formie kodu QR od instalatora lub innego użytkownika, który już wprowadził te dane w aplikacji mobilnej,
  - sprawdzić je w manipulatorze ([hasło] * 9 7).
- swojego hasła użytkownika.

Numer IMEI jest używany do nawiązywania połączenia zarówno przez sieć komórkową danych, jak i przez Ethernet. Adres MAC modułu ETHM-1 Plus nie jest używany do nawiązywania połączenia.

Niepowodzenie załączenia czuwania

Instalator może tak skonfigurować system alarmowy, że po upływie czasu na wyjście czuwanie nie zostanie załączone. Dotyczy to sytuacji, gdy centrala wykryje problem, którego nie było, kiedy rozpoczął się czas na wyjście. Dowiedz się od instalatora, jak zostaniesz powiadomiony, że nie udało się załączyć czuwania.

Notatki